

Vereinbarung für pflegende Angehörige:

Mit der Anmeldung kommt ein Vertrag über die Nutzung der Plattform mit *h!lf nebenan* zustande. Die Absendung des ausgefüllten Formulars und die Zustimmung zu den AGB'S und der Datenschutzgrundverordnung stellt eine rechtsverbindliche Anfrage gegenüber *h!lf nebenan* dar. Sie möchten rasch und zuverlässig Hilfe erhalten, deshalb ersuchen wir Sie um eine Spende in angemessener Höhe. Diese können Sie monatlich oder jährlich entrichten.

h!lf nebenan ist ein gemeinnütziger Verein, dessen Ziel es ist, betreuende Angehörige im Fall von Krankheit oder Unfall oder schwierigen Situationen zu entlasten und die Lebensqualität der Betroffenen zu fördern. Dies passiert mit ehrenamtlicher Unterstützung von freiwillig Helfenden auf Basis von Nachbarschaftshilfe. Es gelten immer die AGB's von *h!lf nebenan*.

h!lf nebenan erbringt einfache Unterstützung im Alltag von Privatpersonen. Das umfasst Einkäufe erledigen, Spaziergänge unternehmen oder auch zum Arzt bzw. Apotheke gehen. Ganz bestimmt bieten wir Ihnen niemals Unterstützung im pflegerischen oder medizinischen Bereich. Freiwillige entscheiden bei jeder Aufgabe, ob Sie eine Anfrage annehmen oder ablehnen und sind nicht weisungsgebunden. Aus diesem Grund besteht kein Anspruch auf Leistungserbringung durch *h!lf nebenan*.

Als Mitglieder und Vertreter des Vereins *h!lf nebenan* sind die freiwilligen Helfer*innen befugt den gewünschten Hilfsdienst zu erbringen. Helfende weisen keine Vorkenntnisse in Bereich Pflege und Betreuung auf, erhalten aber eine Einschulung in Bezug auf die Bedürfnisse und Anforderungen von pflegenden Angehörigen.

Sowohl der Helfende als auch der Hilfesuchende sind dazu verpflichtet, die angebotene Nachbarschaftshilfe nicht zu missbrauchen und sich an die Werte und Richtlinien von *h!lf nebenan* zu halten. Der Verein übernimmt keine Haftung und Gewähr für die erbrachte Hilfeleistung von Freiwilligen. Der Verein übernimmt die Haftung nur für die von ihm verursachten Schäden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

_____ Datum/Unterschrift _____