

Vereinbarung für Helfende:

Bitte beachten Sie: Für all Ihre Hilfsleistungen besteht kein Weisungsrecht. Sie nehmen Anfragen ausschließlich freiwillig, unentgeltlich nach Möglichkeit und Verfügbarkeit an. Wenn Sie einmal eine vereinbarte Hilfeleistung nicht erbringen können, ist es selbstverständlich, dass Sie alle Beteiligten rechtzeitig darüber informieren, damit wir gemeinsame eine Lösung finden können.

Bei Ihrem freiwilligen Engagement wünschen wir uns, dass Sie nach den Werten und Richtlinien von *h!lf nebenan* vorgehen, um Unfällen vorzubeugen und jede Gefährdung von Gesundheit und Leben des pflegenden Angehörigen zu vermeiden. Sie sind im Notfall dazu verpflichtet, der Situation entsprechend, angemessene Maßnahmen zu treffen, um das Wohl des pflegenden Angehörigen zu gewährleisten. Als selbstverständlich sehen wir es an, dass sich alle Helfenden an die Verschwiegenheitspflicht, auch über eine aktive Teilnahme bei *h!lf nebenan* hinausgehend, halten.

Als Anerkennung Ihrer Leistung ist ein positives Feedback auf der Website herzlich willkommen. Wir ersuchen Sie lediglich kleine Geschenke wie Blumen oder Bonboniere, aber niemals Geld entgegen zu nehmen.

Sollten Sie Bargeld für Einkäufe im Vorhinein erhalten, lassen Sie sich das bitte bestätigen und machen gegebenenfalls ein Foto mit dem Handy.

Alle Helfende sind bei *h!lf nebenan* nach Grätzeln organisiert. Der Verein sorgt für die Infrastruktur in Form von Website und Telefon. Wir sind darum bemüht, mit kurzen Schulungen, Sie auf Ihr Aufgabengebiet vor zu bereiten. Bei Fragen kontaktieren Sie Marion Docekal unter 0699/19749297 oder office@hilfnebenan.at. Um über Organisation und Entwicklung informiert zu bleiben, wird es regelmäßig Aussendungen und/ oder Treffen geben.

Ihre Daten werden gemäß der Datenschutzregelung vertraulich von uns betreut und nicht an Dritte weitergereicht. Jedoch erklären Sie sich bereit, mit einem Foto auf der Website zu finden zu sein. Das erleichtert es, dem Hilfesuchenden sich schon vorab auf den Helfenden einzustellen und verringert das Misstrauen.

Diese Vereinbarung zwischen Ihnen und *h!lf nebenan* kann jederzeit, ohne Angaben von Gründen und unter Einhaltung einer 2 wöchigen Frist von beiden Seiten gekündigt werden. Wir gehen davon aus, dass beide Parteien nach bestem Wissen und Gewissen agieren und niemanden Böses anhaben wollen. Sollte es doch zu Uneinigkeit kommen, werden wir uns um Aufklärung bemühen und Streitpunkte durch Supervision beizulegen versuchen. Der Verein übernimmt keine Haftung und Gewähr für die erbrachte Hilfeleistung von Freiwilligen. Der Verein übernimmt die Haftung nur für die von ihm verursachten Schäden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

_____ Datum/Unterschrift _____